



Regulamin świadczenia usług przez Centrum Zdrowia i Wypoczynku Ikar

Uprzejmie prosimy o zapoznanie się z następującymi informacjami:

01. Pokój w Centrum Zdrowia i Wypoczynku IKAR (CZiW IKAR) wynajmowany jest na doby.
02. Doba hotelowa trwa od godz. 14.00 do godz. 11.00 dnia następnego (nie dotyczy grup zorganizowanych).
03. Jeśli Gość nie określił czasu pobytu wynajmując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
04. CZiW IKAR ma obowiązek meldunkowy każdego Gościa. Przed zameldowaniem prosimy o okazanie pracownikowi recepcji dowodu tożsamości oraz o wypełnienie i podpisanie karty meldunkowej (nie dotyczy grup zorganizowanych).
05. Goście zobowiązani są do uiszczenia opłaty za pobyt w ciągu 48 godzin od dnia przyjazdu. Wyjątkiem jest sytuacja, w której Gość nie uiścił zaliczki przed przyjazdem, w takim przypadku opłata za pobyt pobierana jest z góry.
06. Wszystkie należności za usługi hotelowe pobiera recepcja, która zobowiązana jest do wystawienia dowodu sprzedaży za pobranie należności.
07. W przypadku nieuzasadnionego późniejszego przyjazdu i wcześniejszego wyjazdu Gość ponosi 100% opłatę zgodnie z zamówieniem.
08. Życzenie przedłużenia pobytu Gość powinien zgłosić w recepcji do godz. 10.00 w dniu, w którym upływa termin najmu pokoju. CZiW IKAR uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
09. Przebywanie Gościa w pokoju po godz. 11.00 w dniu wyjazdu podlega opłacie za dodatkową dobę (według aktualnego cennika) i nie gwarantuje prawa do przedłużenia pobytu.
10. Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.
11. Na terenie całego obiektu obowiązuje zachowanie ciszy nocnej w godz. 22.00–6.00 rano.
12. Drzwi wejściowe do obiektu są zamknięte w godz. 23.00–5.00 rano. W razie potrzeby wejścia lub wyjścia w godzinach nocnych należy powiadomić recepcję.
13. Osoby niezameldowane w CZiW IKAR mogą przebywać gościnnie w pokoju w godz. 7.00–22.00. Przebywanie osoby niezameldowanej w pokoju Gościa hotelowego po godz. 22.00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój na odpłatne dokwaterowanie w/w osoby do pokoju Gościa według obowiązującego cennika. W takim przypadku CZiW IKAR ma prawo obciążyć Gościa za pobyt osoby dokwaterowanej.
14. Nie należy przenosić wyposażenia pokoi bez powiadomienia o tym recepcji lub służby piętér.
15. Gość powinien zgłaszać się na badania i zabiegi punktualnie, w wyznaczonym miejscu, ściśle przestrzegając wskazań leczniczych w zakresie pobierania zabiegów. Zabiegi nie wykorzystane z winy Gościa przepadają.
16. Gość ma obowiązek uiszczenia zapłaty za pełnopłatne zabiegi po pierwszym wykonanym zabiegu.
17. Gość może zrezygnować z pełnopłatnego zabiegu min. 2 godziny przed jego wykonaniem. Nie zgłoszenie rezygnacji z zabiegu w podanym czasie skutkuje obciążeniem rachunku Gościa za powyższy zabieg.
18. CZiW IKAR świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich do recepcji lub działu marketingu, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.
19. Odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z usług CZiW IKAR regulują odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego. Gość powinien zawiadomić recepcję obiektu o wystąpieniu szkody, niezwłocznie po jej stwierdzeniu. Odpowiedzialność CZiW IKAR z tytułu utraty lub uszkodzenia kosztowności, pieniędzy, papierów wartościowych i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostały oddane na przechowanie do depozytu w recepcji CZiW IKAR. Depozyt znajduje się w recepcji obiektu i jest usługą odpłatną (zgodnie z aktualnym cennikiem).

20. CZiW IKAR nie ponosi odpowiedzialności za zaginione przedmioty Gościa (jak np. biżuteria, bagaż, sprzęt elektroniczny, gotówkę, itp.) będące własnością Gościa – nie złożone do depozytu.
21. CZiW IKAR nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, który postawiono na parkingu przed obiektem lub w garażu. Miejsca postojowe są niestrzeżone.
22. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
23. W przypadku zgubienia, zniszczenia bądź też nie zwrócenia przedmiotów należących do CZiW IKAR Gość jest zobowiązany uiścić opłatę według obowiązującego cennika.
24. Gość jest zobowiązany do utrzymania czystości i do przestrzegania porządku na terenie całego obiektu.
25. Na terenie CZiW IKAR zabrania się palenia wyrobów tytoniowych, w tym palenia nowatorskich wyrobów tytoniowych oraz palenia papierosów elektronicznych. Nie stosowanie się do powyższego skutkuje obciążeniem rachunku Gościa w kwocie 1000 zł.
26. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.
27. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług CZiW IKAR nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. CZiW IKAR może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.
28. Przed zdaniem klucza obsługa CZiW IKAR ma prawo dokonać przeglądu pokoju w obecności Gościa.
29. W momencie wymeldowania Gość zobowiązany jest do zdanienia wszystkich kluczy, za zniszczenie lub zgubienie kluczy pobierana jest opłata według aktualnego cennika.
30. Przedmioty osobiste Gościa pozostawione w pokoju po wyjeździe, na życzenie mogą zostać odesłane na wskazany adres na koszt odbiorcy. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji CZiW IKAR przechowuje pozostawione przedmioty przez 1 miesiąc. Po upływie tego czasu wyżej wymienione mienie zostanie zutylizowane.
31. CZiW IKAR zapewnia:
 - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa;
 - bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu;
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę;
 - sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnych napraw urządzeń;
 - sprawną pod względem technicznym usługę; w przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte CZiW IKAR dołoży starań, by w miarę posiadanych możliwości zamienić pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności, gdy występujące w pokoju usterki nie będą mogły być usunięte.
32. Na życzenie Gościa CZiW IKAR świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
 - udzielanie informacji związanych z pobytem;
 - budzenie o wyznaczonej godzinie (telefonicznie, kontakt z recepcją, tel. 100 lub 500);
 - przechowywanie bagażu Gości; CZiW IKAR może odmówić przyjęcia na przechowanie bagażu w terminach innych niż daty pobytu Gościa oraz rzeczy nie mających cech bagażu osobistego;
 - udzielanie informacji na temat oferty kulturalnej obiektu.

Dziękujemy za przestrzeganie powyższego regulaminu, który ma posłużyć do zapewnienia Państwu spokojnego i bezpiecznego wypoczynku w naszym obiekcie.

**Dyrekcja i pracownicy
Centrum Zdrowia i Wypoczynku IKAR**