



# Hausordnung

## Erbringung von Dienstleistungen durch Centrum Zdrowia i Wypoczynku Ikar

**Bitte die angegebenen Informationen bekannt geben:**

01. Die Zimmer in Centrum Zdrowia i Wypoczynku IKAR (IKAR) werden für eine bestimmte Anzahl von Tagen vermietet.
02. Der Hoteltag (check-in) beginnt um 14 Uhr und endet (check-out) um 11 Uhr am nächsten Tag (gilt nicht bei organisierten Gruppen).
03. Falls der Gast keine Aufenthaltszeit angibt, wird es angenommen, dass er das Zimmer nur für eine Nacht bucht.
04. In IKAR gibt es für jeden Gast eine Meldepflicht. Deswegen bitte beim einchecken ihren Personalausweis dem Rezeptionsmitarbeiter vorlegen und den Meldeschein auszufüllen (gilt nicht bei organisierten Gruppen).
05. Gäste sind verpflichtet, für Ihren Aufenthalt binnen 48 Stunden zu bezahlen, mit Ausnahme von jemanden, der per Vorauszahlung vor seiner Anreise bezahlt. In diesem Fall erfolgt die Bezahlung im voraus.
06. Alle Gebühren für Hotelleistungen übernimmt die Rezeption, die zum Verkaufsbeleg für ausgestellte Gebühren berechtigt ist.
07. Bei einer unbegründet späteren Anreise oder früheren Abreise trägt der Gast, laut Buchung die vollen Kosten.
08. Der Wunsch einer Verlängerung des Aufenthalts sollte vom Gast bis 10 Uhr am letzten Tag seiner Unterkunft an der Rezeption gemeldet werden. IKAR erfüllt den Wunsch der Verlängerung, nach Verfügbarkeit der Plätze.
09. Hält sich der Gast in seinem Zimmer nach 11 Uhr auf unterliegt einer Gebühr für den weiteren Tag (gemäß der gültigen Preisliste) und gilt nicht als Verlängerung des Aufenthalts.
10. Der Gast darf sein Zimmer nicht an andere Personen übergeben, auch wenn der Zeitraum, für welchen er eine Gebühr entrichtete, noch nicht abgelaufen ist.
11. In IKAR gibt es eine Einhaltung der Nachtruhe von 22 bis 6 Uhr am nächsten Tag.
12. Der Hoteleingang ist von 23 bis 5 Uhr geschlossen. Im Falle des Ein- und Ausgehens in der Nachtruhe bitte an der Rezeption melden.
13. Nicht eingeecheckte Personen dürfen sich im Hotelzimmer von 7 bis 22 Uhr aufhalten. Hält sich eine nicht eingeecheckte Person im Zimmer des Gastes nach 22 Uhr auf, gilt dies als dessen Zustimmung zur kostenpflichtigen Unterbringung dieser Person nach der gültigen Preisliste. In einem solchen Fall ist IKAR berechtigt, dem Gast die Kosten für den Aufenthalt dieser Person in Rechnung zu stellen.
14. Man sollte keine Zimmerausstattung ändern, ohne Absprache mit der Rezeption oder des Etagenpersonals.
15. Der Gast sollte sich zum Arztgespräch und bei der Behandlungsbasis pünktlich im bestimmten Treffpunkt melden. Nicht genutzte Behandlungen verfallen zu Lasten des Gastes.
16. Der Gast ist verpflichtet, für zusätzliche Behandlungen extra zuzahlen (nach erster Anwendung).
17. Der Gast hat das Recht auf eine kostenpflichtige Behandlung mindestens 2 Stunden vor deren Durchführung zu verzichten. Meldet er seinen Verzicht nicht im genannten Zeitraum, wird diese Behandlung dem Gast in Rechnung gestellt.
18. IKAR erbringt Dienstleistungen gemäß eigenen Standards. Bei Einwänden wegen der Dienstleistungsqualität werden die Gäste gebeten, diese schnellstmöglich an der Rezeption bzw. in der Marketingabteilung zu melden. So können wir umgehend reagieren.
19. Die Haftung für den Verlust bzw. die Beschädigung von Sachen, welche Gäste von IKAR mitgebracht haben, regeln entsprechende Vorschriften des polnischen Zivilgesetzbuches. Der Gast hat die Rezeptionsmitarbeiter über den Eintritt eines Schadens unverzüglich nach dessen Feststellung zu benachrichtigen. Die Haftung von IKAR für den Verlust bzw. die Beschädigung wertvoller Gegenstände, des Geldes, der Wertpapiere und wissenschaftlich oder künstlerisch wertvoller Sachen ist beschränkt, sofern diese nicht an der Rezeption deponiert wurden. Ein Safe befindet sich in der Rezeption und ist eine kostenpflichtige Dienstleistung (gemäß der gültigen Preisliste).

20. IKAR übernimmt keine Haftung für verlorene Sachen wie z.B. Schmuck, elektronische Anlagen, Koffer oder Bargeld, die dem Gast gehören und nicht im Safe deponiert wurden.
21. IKAR übernimmt keine Haftung für Verlust oder Beschädigung der Autos und anderer Fahrzeuge von Gästen, die auf dem Parkplatz vor dem Haus oder in der Tiefgarage abgestellt wurden. Die Parkplätze sind unbewacht.
22. Der Gast haftet für jegliche Beschädigungen oder Zerstörungen der Hotelausstattung und dessen technischer Geräte, welche von ihm selbst bzw. dessen Besuchern verursacht wurden.
23. Für den Verlust, die Beschädigung oder nicht Rückgabe der Schlüssel oder anderen Sachwerten, die IKAR gehören, hat der Gast eine zusätzliche Gebühr in der folgenden Höhe zu entrichten.
24. Der Gast ist verpflichtet Sauberkeit und Ordnung im ganzen Gebäude zu halten.
25. In IKAR (in der gesamten Anlage) ist das Rauchen verboten, einschließlich innovativer Tabakprodukte und elektronischer Zigaretten. Bei Nichteinhaltung des obigen Verbots hat eine Strafe von 1000 zł zur Folge.
26. Aufgrund der Brandschutzvorschriften dürfen keine Wärmflaschen, elektrischen Bügeleisen und andere elektrischen Geräte in Zimmer benutzt werden, die nicht zur Zimmerausstattung gehören.
27. Das Verhalten der Gäste, die die Leistungen von IKAR nutzen, sollte die Erholung den anderen Urlaubern nicht beeinflussen. Es wird den Gästen keine Leistungen gewährt, die diese Vorschriften wesentlich verletzen.
28. Vor der Schlüsselabgabe darf das Personal vom IKAR beim Gast das Zimmer kontrollieren.
29. Bei Abmeldung ist der Gast verpflichtet, alle Schlüssel abzugeben, für Beschädigung oder Verlust der Schlüssel gibt es eine zusätzliche Gebühr. Gemäß der gültigen Preisliste.
30. IKAR darf den Empfang des Gastes ablehnen, wenn der Gast wesentlich die Hausordnung verletzt, d.h. er beschädigt Eigentum des Hotels, beleidigt Hotelmitarbeiter, verletzt einen anderen Hotelgast oder stört die Ruhe der anderen Gäste.
31. IKAR ist verpflichtet folgendes zu garantieren:
  - angemessene Bedingungen für eine volle und unbeschränkte Erholung des Gastes;
  - einen sicheren und ruhigen Aufenthalt; Informationen über den Gast werden nicht an Dritte weitergegeben;
  - eine professionelle und höfliche Bedienung;
  - Zimmerservice und notwendige Reparaturen;
  - Sollten die vorhandenen Störungen nicht behoben werden, ist IKAR verpflichtet dem Gast ein anderes Zimmer je nach Möglichkeit anzubieten oder auf andere Art. und Weise die Unbequemlichkeiten beseitigen lassen.
32. Auf Wunsch der Gäste von IKAR erbringen wir kostenlos die folgenden Dienstleistungen:
  - Auskunft über den Aufenthalt;
  - Weckdienst (telefonisch vereinbar, Rezeption Tel. 100 oder 500);
  - Zimmer aufräumen: montags, mittwochs und freitags; Handtuchwechseln: montags, mittwochs, freitags; Bettwäsche- einmal die Woche;
  - Auskunft über das Kulturangebot in IKAR.

***Wir bedanken uns für die Einhaltung dieser Hausordnung im Voraus.  
Sie soll uns helfen, Ihnen eine ruhige Erholung in unserem Haus zu garantieren.***

***Geschäftsführung und Mitarbeiter von IKAR***